



Bielsko Biała 01.09.2009r.

Zapytanie Ofertowe

Networks Sp z o.o. z siedzibą przy ul. Wapienickiej 6 w Bielsku Białej w imieniu , której działa Jakub Kurbiel - Prezes zarządu zwracam się uprzejmą prośbą o przedstawienie z wykorzystaniem załączonego niżej formularza oferty na:

”Oprogramowanie dla potrzeb optymalizacji witryn internetowych pod kątem wytycznych wyszukiwarek internetowych oraz prowadzenia działań marketingu sieciowego”

Oferty należy przesłać emailiem, faxem, bądź listem poleconym w terminie: 26.10.2009 r. do godz. 16:00 do siedziby Networks Sp z o.o. w Bielsku-Białej. O terminie złożenia oferty decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego.

Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenia , iż :

-składający ofertę (formularz ofertowy) zapoznał się z „Opisem przedmiotu zamówienia „ wraz ze wszystkimi załącznikami i przyjmuje je bez zastrzeżeń ,

-oferowane przez składającego ofertę (formularz ofertowy) oprogramowanie odpowiada oprogramowaniu opisanemu w Opisie przedmiotu zamówienia ,

-składający ofertę (formularz ofertowy) akceptuje wszystkie postanowienia projektu umowy jaka ma być zawarta z wybranym Wykonawcą oraz warunki gwarancji zawarte w projekcie załącznika do umowy oraz zobowiązuję się w przypadku wyboru jego oferty do zawarcia umowy na warunkach wskazanych w projekcie umowy oraz udzielenia gwarancji na warunkach opisanych w projekcie załącznika do umowy ,

-składający ofertę (formularz ofertowy) zobowiązuję się wykonać przedmiotowe zadanie, zgodnie z warunkami podanymi w punkcie „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” , - które to oświadczenia znajdują się w treści formularza oferty.

Termin wyboru ofert – 06.11.2009 r.

„Networks sp. z o.o.“

1

43-300 Bielsko-Biała ul. Wapienicka 6 tel. (+48 33) 810 77 11, tel. (+48 32) 728 15 66

e-mail: info@networds.pl , <http://www.networds.pl>



1. ZAMAWIAJĄCY

Networks Sp z o.o.
ul. Wapienicka 6
43-382 Bielsko-Biała
wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym VIII Wydział Gospodarczy KRS
w Bielsku-Białej za numerem KRS 0000309326 kapitał zakładowy 50.000,00zł opłacony w
całości
tel.: (32) 728 15 66
fax.: (33) 810 77 11
email: info@networds.pl
NIP: 547-208-19-94, REGON: 240804273,

Firma Networks świadczy usługi w zakresie optymalizacji witryn internetowych pod wyniki wyszukiwarki internetowej Google oraz prowadzi kampanie linków sponsorowanych Google AdWords. Każdy klient może złożyć zamówienie na dowolną ilość optymalizacji stron internetowych oraz kampanii linków sponsorowanych. Strona internetowa jest optymalizowana ze względu na słowa kluczowe, pod którymi jest wyświetlana w przeglądarce.

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie oprogramowania wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych i praw własności przemysłowej do powyższego oprogramowania.

W ramach realizacji zamówienia oferent zobowiązany jest do:

- wdrożenia oprogramowania w firmie Networks Sp z o.o.,
- szkolenia pracowników firmy
- dostarczenia wsparcia technicznego (świadczenie usług serwisowych musi być realizowane przez minimum 12 miesięcy liczonych od daty zakończenia wdrożenia)
- dostarczenia szczegółowej dokumentacji wszystkich etapów projektu.

Ostateczny termin realizacji projektu : 31 marzec 2010 r.

„Networks sp. z o.o.“

2

43-300 Bielsko-Biała ul. Wapienicka 6 tel. (+48 33) 810 77 11, tel. (+48 32) 728 15 66

e-mail: info@networds.pl , <http://www.networds.pl>



3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE SYSTEMU

3.1 Wymagania wspólne

- Oprogramowanie musi składać się z:
 - Aplikacji internetowej (system online dla wszystkich grup użytkowników)
 - Aplikacji intranetowej (system przeznaczony wyłącznie dla pracowników firmy Networks Sp z o.o.)
 - Relacyjnych baz danych
- Interfejs systemu musi być w języku polskim
- System musi być zintegrowany. Wszystkie moduły mają korzystać ze wspólnych baz danych.
- System powinien być skalowalny wraz ze wzrostem ilości przetwarzanych danych.
- Analiza słów kluczowych oraz wycena usług firmy Networks Sp z o.o. ma być dokonywana automatycznie na podstawie wyników wyszukiwarki Google.
- System ma posiadać grupy użytkowników:
 - Klienci
 - Afilianci – osoby pozyskujące klientów
 - Pracownicy
 - Administratorzy systemu
- Uprawnienia grup użytkowników

Grupa użytkowników	Uprawnienia
Klienci	- zmiana hasła swojego konta - edycja danych profilu użytkownika - dostęp do systemu pomocy technicznej - dostęp do faktur i możliwość dokonania płatności - dostęp do statystyk stron podlegających optymalizacji

„Networks sp. z o.o.“

3

43-300 Bielsko-Biała ul. Wapienicka 6 tel. (+48 33) 810 77 11, tel. (+48 32) 728 15 66

e-mail: info@networds.pl , <http://www.networds.pl>



Afilianci	<ul style="list-style-type: none"> - zmiana hasła swojego konta - dostęp do informacji o dochodzie osiągniętym z tytułu umowy pomiędzy firmą Networds Sp z o.o. a afiliantem. - dostęp do systemu rozliczeń - dostęp do systemu pomocy technicznej
Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> - zmiana hasła swojego konta - dostęp do systemu pomocy technicznej - dostęp do statystyk stron podlegających optymalizacji - zarządzanie afiliantami
Administratorzy	<ul style="list-style-type: none"> - zarządzanie kontami pracowników - zmiana hasła swojego konta

3.2 Wymagania aplikacji internetowej

- Autoryzacja i system uprawnień użytkowników.
- Zarządzanie kontami użytkowników.
- Każdy użytkownik po zalogowaniu ma możliwość zmiany danych hasła do systemu.
- Zarządzanie wymianą wiadomości pomiędzy klientami, afiliantami, a pracownikami firmy Networds Sp z o.o. będącą onlinowym systemem pomocy technicznej:
 - Wiadomość posiada temat, kategorie, priorytet, status, załączniki.
 - Każdy użytkownik ma dostęp do listy własnych wiadomości oraz możliwość ich wysyłania oraz odbierania.
 - Każda grupa użytkowników ma możliwość do wysyłania wiadomości do wybranych grup systemu.
 - Moduł ma posiadać web serwis wykorzystujący protokół SOAP udostępniający jego wszystkie funkcjonalności.
 - Moduł ma wysyłać powiadamiania emailowe użytkownikom o otrzymaniu nowych wiadomości.

„Networds sp. z o.o.”

4

43-300 Bielsko-Biała ul. Wapienicka 6 tel. (+48 33) 810 77 11, tel. (+48 32) 728 15 66

e-mail: info@networds.pl , <http://www.networds.pl>



- Każdy pracownik firmy ma możliwość odpowiedzi na wiadomość klienta, lecz należy zaimplementować mechanizmy uniemożliwiające jednoczesną odpowiedź przez kilku pracowników.
- Dla każdej ze stron klienta należy przedstawić informacje o:
 - Pozycji strony internetowej w wyszukiwarce Google dla poszczególnego słowa kluczowego w różnych okresach czasowych (dane dzienne, tygodniowe, miesięczne, kwartalne, roczne)
 - Ilości wszystkich, unikatowych oraz powracających odsłon strony internetowej w różnych okresach czasowych (dane dzienne, tygodniowe, miesięczne, kwartalne, roczne)
 - użytkownikach odwiedzających stronę internetową (system operacyjny, przeglądarka www, rozdzielczość ekranu, data odwiedzin, adres IP, wyszukiwarka internetowa oraz szukane w niej słowa kluczowe)
- Obsługa płatności faktur poprzez serwis online
- Generowanie faktur w formacie PDF
- Interfejs aplikacji zgodny z przeglądarkami internetowymi: IE7+, FF 2+, Safari 3+

3.3 Wymagania aplikacji intranetowej

- Autoryzacja użytkowników
- Logowanie wszystkich operacji do plików i bazy danych
- Wykonywanie analizy wybranych słów kluczowych w oparciu o algorytm dostarczony przez Networks Sp. z o.o.
- Zakładanie kont dla nowych klientów (użytkowników systemu aplikacji internetowej)
- Zarządzanie domenami i słowami kluczowymi z nimi powiązanymi dla każdego z użytkowników
- Ograniczony dostęp do klientów i wszystkich danych z nimi związanych w ramach zalogowanego użytkownika
- Generowanie umowy pomiędzy klientem lub afiliantem a firmą Networks Sp z.o.o. w formacie PDF.
- Rozliczanie płatności z afiliantem

„Networks sp. z o.o.“

5

43-300 Bielsko-Biała ul. Wapienicka 6 tel. (+48 33) 810 77 11, tel. (+48 32) 728 15 66

e-mail: info@networks.pl , <http://www.networks.pl>



- Obsługa wszystkich funkcjonalności modułu zarządzania wymianą wiadomości aplikacji internetowej udostępnianych za pomocą web serwisu.
- Szczegółowe przeglądanie danych dotyczących faktur generowanych przez system online, a powiązanych z danych klientem.
- Poprawne działanie na systemach operacyjnych rodziny Windows min. Windows XP

3.4 Wymagania Gwarancji i Serwisu

- Minimalny okres gwarancji na oprogramowanie to 12 miesięcy
- Minimalny okres serwisu na oprogramowanie to 12 miesięcy

4. KRYTERIA WYBORU OFERTY

LP	KRYTERIUM	WAGA
1	Cena netto wykonania oprogramowania w PLN	40%
2	Czas wykonania w tygodniach	20%
3	Cena netto rocznej opieki serwisowej po upływie terminu wsparcia technicznego w PLN	15%
4	Długość okresu wsparcia technicznego w miesiącach	20%
5	Długość okresu gwarancji w miesiącach	5%



W przypadku pytań lub niejasności prosimy o kontakt telefoniczny z Panem Jakubem Kurbielem pod numerem telefonu: 32 728 15 66.

Niniejsze zapytanie ofertowe zawiera następujące dokumenty:

1. Załącznik nr 1 – wzór umowy
2. Załącznik nr 2 – formularz ofertowy.

„Networds sp. z o.o.“

7

43-300 Bielsko-Biała ul. Wapienicka 6 tel. (+48 33) 810 77 11, tel. (+48 32) 728 15 66

e-mail: info@networds.pl , <http://www.networds.pl>